

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op particulieren, instellingen, bedrijven en touroperators die gebruik maken van de diensten van We See Stars. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

Op alle boekingen is Nederlands recht van toepassing.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient voorafgaand aan de uitvoering van een rondleiding te geschieden. Indien dat niet het geval is, is We See Stars niet meer gebonden aan de afspraken en aan mogelijk reeds afgegeven bevestigingen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Een aanmelding voor een rondleiding van We See Stars is bindend. Als u de bevestiging met factuur heeft ontvangen, is de aanvraag een definitieve boeking. De wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) na de boeking van een rondleiding is niet van toepassing. Met de ontvangst van de bevestiging met factuur is er dus een overeenkomst gesloten.

We See Stars is pas verplicht tot het leveren van de dienst nadat u de bevestiging met factuur heeft ontvangen en de betaling is overgemaakt.

Leveringsvoorwaarden

Een groep bestaat uit maximaal 15 personen per gids (inclusief kinderen).

De tijden zoals vermeld op de bevestiging zijn bindend. Als u te laat komt, is het helaas niet mogelijk de rondleiding langer te laten doorlopen dan de vooraf overeengekomen eindtijd.

Garantie

Omdat het hier een inzamelingsactie ten behoeve van een goed doel betreft, wordt bij annulering van een reeds geboekte rondleiding niet tot restitutie overgegaan.

Overmacht

In geval van overmacht die buiten de verantwoordelijkheid van de klant valt (calamiteit in het museum, ziekte van de rondleider etc.) zal We See Stars zijn uiterste best doen om in overleg met de klant een gelijkwaardige vervanging aan te bieden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Aansprakelijkheid

Deelname geschiedt op eigen risico. We See Stars aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of immateriële persoonlijke schade van deelnemer(s) opgelopen tijdens een rondleiding of voor schade door deelnemer(s) aan derden toegebracht tijdens de rondleiding.

www.weseestars.org